

Beschwerdemöglichkeiten

Sie hatten Kontakt zur Fachstelle für **Täter-Opfer-Ausgleich** des **Diakonischen Werkes** und sind unzufrieden?

- Sie fühlen sich mit Ihrem Anliegen nicht ernst genommen?
- Sie hatten den Eindruck, die Mitarbeitende hat Sie nicht gut beraten, Ihnen nicht richtig zugehört?
- Es gab Probleme, die Sie gern besprechen möchten?
- Oder haben Sie eine Anregung, eine Idee, was besser laufen könnte?

Wir möchten unser Angebot verbessern und gern Ihre Rückmeldung bekommen.

Alle Anliegen werden mit den Mitarbeitenden besprochen und soweit wie möglich berücksichtigt.

Sie können sich wenden an:

Teamleitung Straffälligenhilfe im Diakonischen Werk

Frau Jessica Röpke

Tel.: 0461 - 480 83 18

E-Mail: j.roepke@diakonie-slfl.de

Adresse: Johanniskirchhof 19a, 24937 Flensburg

Falls Frau Röpke nicht direkt erreichbar ist, sprechen Sie Ihr Anliegen gern auf den Anrufbeantworter. Bitte geben Sie Ihren Namen und Ihre Telefonnummer an, damit Frau Röpke Sie zurückrufen kann.

Sie können Ihre Beschwerde auch schriftlich ans Ministerium schicken:

Ministerium für Justiz und Gesundheit

Referat 24

Lorentzendamms 35, 24103 Kiel

Bitte geben Sie dort den Namen der Fachstelle (Diakonisches Werk Flensburg) sowie den Namen der zuständigen Integrationsbegleitung an.

Stand: 09/2023